社会工作专业高职提前招生职业能力倾向测试实施细则

（普高生）

根据《浙江工商职业技术学院 2026 年高职提前招生章程》有关规定，特制订社会工作专业提前招生职业能力倾向测试实施细则，本细则适用于普高生源的学生。

一、招生计划

专业名称	学制	招生人数	招生类别
社会工作	3 年	10	普高生

二、测试项目

社会工作专业招生职业能力倾向测试包括专业测试题和评审提问两部分，测试方式为面试。

三、测试目的

通过测试，考察考生必备的综合素质，包括个人特长、注意力、记忆力、理解能力、表达能力、沟通能力、分析和判断能力、服务能力、价值理念、职业倾向，以及未来适应岗位和社会的能力。

四、测试时间

具体参加测试时间以准考证上为准，每位考生的测试时间不超过 6 分钟。面试室考生面试期间实施全程录像。

五、测试流程

1、基本流程：`

考生报到→核对身份→候考→进入准备室→抽签→准备→面试开始→退场。

2、参加测试的考生须在测试前进入候考室候考，测试开始后禁止考生进入候考室，按弃考处理。

3、候考期间，工作人员核对考生的准考证和身份证，宣读考生守则、测试流程。考生由工作人员引导至准备室，考生随机抽签选定考场号及专业测试题号，进入相应的考场进行面试。

六、测试内容

专业测试内容为社会工作服务人群服务方案设计，服务人群包括流动儿童、叛逆青少年、独居老年人、全职妈妈、肢体残疾人、新就业群体（外卖小哥、快递人员、滴滴车司机），依据服务人群的特征及需求设计服务方案。评委依据考

生的现场服务方案提出 2 个问题，考生应答。根据面试结果进行综合评分，满分 200 分。具体如下:

（一）专业测试内容（200 分）

1、考生讲解环节：根据抽取的测试题目内容，考生进行回答讲解，超过 4 分钟终止讲解。

社会工作服务人群服务方案设计（依据服务人群的特征及需求设计服务方案）范例详见附件 1。

① 流动儿童服务方案设计

② 叛逆青少年服务方案设计

③ 独居老年人服务方案设计

④ 全职妈妈服务方案设计

⑤ 肢体残疾人服务方案设计

⑥ 新就业群体（外卖小哥、快递人员、滴滴车司机）服务方案设计

2、评审提问环节：针对考生的服务方案设计，评委针对性的提问 2 个问题。

七、测试评分标准

专业测试重点考察考生个人特质（精神面貌、语音语调、内容结构、表达技巧)、社会工作价值观（社会关怀意识、职业热情、服务意识、奉献精神、反思能力)、专业知识与技能(收集信息能力、问题评估能力、方案设计能力、服务创新能力、建立关系能力、人际理解能力、专业实践能力)，以及个性与动机(真诚与自信心、热情与责任、沟通与协调)四项内容，要求所有考生抽取一道专业测试题作答，及回答评委的提问。具体评分标准和要求详见专业测试项评分表（附件 2)。

本实施细则的解释权属于浙江工商职业技术学院。

附件 1

社会工作服务人群服务方案设计范例

以高龄老人服务为例

（1）项目背景

社会老龄化日益严重，大多高龄独居老人生活枯燥，生活质量、健康保障都有待提高，需要社会的关爱和帮助……

（2）服务对象需求分析

略……

（3）项目服务目标

1、提升辖区内高龄独居老年人精神文化水平……

2、提升高龄独居老年人身心健康水平……

（4）项目服务内容

1、身体健康服务：关注老人的健康问题，在社区举办健康讲座，邀请医护人员为老人进行免费体检……

2、物质帮扶服务:为高龄老人提供生活必需品代买服务，对行动不便的高龄老人，提供上门服务，如洗衣做饭、打扫卫生等……

3、心理关爱服务：丰富高龄老人的精神生活，组织文艺表演、手工活动等，让老人参与其中，感受快乐和温暖……

（5）项目特色与服务创新：根据每位高龄老人的个人情况和具体需求提供个性化援助……

附件 2：

社会工作高职提前招生专业测试评分表

考场号_____ 考生座位号_____ 测试题目编号_____

专业测试分析评分表

项　目	小项	评分标准及要求	分　值	得　分
个人特质 60 分	精神面貌及语音语调	精神饱满，表情自然，体态得当，大方自信，语音清晰，语速适中，节奏合理。	30 分	
	内容结构及表达技巧	内容完整，条理清晰，详略得当，有吸引力，表达流畅，通俗易懂，有感染力。	30 分	
社会工作价值观 40 分	专业价值观及专业认同	符合社会工作社会公正、利他主义理念、向弱困人士提供专业服务、社会关怀意识、秉持助人的核心价值观。能够认同社会工作专业，关怀社会，关爱他人，自我接纳，有专业服务精神与奉献精神。	40 分	
专业知识与技能 40 分	收集信息、问题评估能力	能够依据测试题目的服务人群，开展相关问题的信息收集及需求评估，有一定的体会和同理服务对象的能力。	20 分	
	服务方案设计及服务创新能力	能够依据测试题目的服务人群，提出相对应的方案设计，方案设计能够反映出考生具有一定的服务创新能力。	20 分	
个性与动机 60 分	真诚、热情与自信心	为人正直诚实、公平公正、表里如一。相信自己具有完成某项任务的能力，积极处理困难与挫折。对待社会工作及社会工作的服务对象表现出热烈、积极主动及友好。	30 分	
	沟通、协调与责任	具备人际沟通能力、协调合作能力和较好的心理素质。遵守规范、承担责任和履行义务。	30 分	
评委签名			小计	